



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP” (deliberazione della Giunta provinciale n. 1610 del 5.10.2017)

SCHEDA DI SINTESI 2019

Titolo progetto	A sostegno della comunità sul bordo vasca		
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG	Mese e anno di presentazione	Settembre 2019
Ambito tematico	Sport e turismo		
Soggetto proponente	Rari Nantes Valsugana Piscina Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino Borgo Valsugana		
Indirizzo	Via Gozzer, 52 – 38051 Borgo Valsugana TN		
Nome della persona da contattare	Daniele Armelao		
Telefono della persona da contattare	0039-3208490893		
Email della persona da contattare	info@rarinantesvalsugana.it		
Orari di disponibilità della persona da contattare	Tutti i giorni dalle 9.00 alle 19.00		
Data inizio	01-12-2019		
Durata	12 mesi		
Posti	3		
Cosa si fa	<ul style="list-style-type: none"> - fornire informazioni agli utenti circa le attività offerte dalla struttura - raccogliere le iscrizioni ai corsi e alle altre attività, supportando gli utenti nel compilare moduli e scegliere le attività più adeguate - rispondere a telefono e email - archiviare documenti di diversa natura (schede di iscrizione, copie di bonifici, fatture...) - analizzare e individuare le esigenze dei diversi utenti per meglio indirizzarli nell'offerta di attività - saper dialogare ad un livello semplice in inglese e tedesco - compilare e monitorare i registri presenze dei corsi di nuoto in supporto agli istruttori - ricevere e gestire reclami o problematiche dell'utenza - controllare accessi e presenze nella struttura, compresi spalti e spogliatoi - fornire informazioni e supporto agli utenti ogniquale volta ve ne sia bisogno 		
Cosa si impara	Ad accogliere le persone in una struttura sportiva turistica e di comunità, aiutar-		

	le nel scegliere le attività a loro più adatte, compilare moduli di iscrizione e raccogliere pagamenti, organizzare corsi e attività insieme agli istruttori e agli educatori
Sede/sedi di attuazione	1 posto per Piscina Comunità di Valle Bassa Valsugana a Borgo Valsugana 1 posto per Piscina Comunale di Pergine Valsugana 1 posto per Piscina Comunale di Levico Terme
Vitto/alloggio	Non previsti
Piano orario	1440 ore annue, 30 ore settimanali. L'impegno sarà di 6 giorni su 7 con orario di norma articolato su turni (distribuiti dalle 8 alle 20 e stabiliti mensilmente). Indicativamente l'orario sarà il seguente: <ul style="list-style-type: none"> • lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato: 1° turno: dalle 9 alle 14 oppure 2° turno: dalle 14 alle 19 • giorni di riposo fisso: domenica Gli orari indicati, così come la suddivisione dei giorni lavorativi e di riposo, saranno modificati a seconda delle preferenze del/la ragazzo/a e potranno subire delle modifiche anche rilevanti in corrispondenza dell'avvio di progetti, eventi, manifestazioni e attività specifiche. Ogni cambiamento verrà comunicato e concordato in via preventiva (min. una settimana di anticipo) con l'OLP.
Caratteristiche ricercate nei partecipanti	La proposta è rivolta a ragazzi/ragazze motivati, flessibili, con capacità relazionali e interesse per le attività dell'organizzazione, in particolare per l'ambito assistenziale e sportivo La modalità di selezione è la seguente: <ul style="list-style-type: none"> - CV (30 punti) nel quale verranno valutati positivamente: titoli di studio con preferenza per percorsi universitari nell'ambito assistenziale/sportivo; volontariato o attività di assistenza a soggetti con diversi bisogni; attestati di qualificazione come istruttore/istruttrice di discipline sportive; attività agonistica in qualunque disciplina; corsi di primo soccorso o antincendio; appartenenza ad associazioni di volontariato. - lettera motivazionale (20 punti), dalla quale si intende comprendere le ragioni e le attese del/della candidato/a a svolgere il periodo di servizio civile presso RNV. - colloquio (50 punti), durante il quale saranno valutate insieme al/la ragazzo/a l'aderenza tra le attese delle due parti e l'effettiva adeguatezza della proposta di RNV rispetto a quanto desiderato dalla persona.
Eventuali particolari obblighi previsti	Al/alla giovane di servizio civile sarà richiesto di: <ul style="list-style-type: none"> - presentarsi in servizio con puntualità (secondo gli orari programmati) e in condizioni confacenti ai compiti che è chiamato a svolgere; - rispettare la massima riservatezza relativamente ai fatti e ai dati (sensibili, personali e giudiziari) dei quali venga a conoscenza nel disimpegno delle attività a lui/lei assegnate; - non utilizzare a fini privati materiale o attrezzature di cui abbia disponibilità; - non introdurre in palestra sostanze stupefacenti, alcolici e materiale del quale non si può dare giustificazione
Formazione specifica¹	Formazione formale: <ul style="list-style-type: none"> - 64 ore complessive nell'arco dei 12 mesi: 32 ore sulla sicurezza sul lavoro con formatori esterni e certificazione finale; 32 ore sul funzionamento della società, il gestionale in uso alla reception per la registrazione degli utenti, capacità trasversali come il lavoro in gruppo e alle pratiche sportive nel loro risvolto educativo.

¹ Questo campo è dedicato alla sola FORMAZIONE SPECIFICA. La formazione generale non viene indicata poiché è definita dai Criteri di gestione ed è assicurata per tutti da USC.

	Formazione informale: - La formazione diretta impartita durante il lavoro sarà legata allo svolgimento delle attività quotidiane (job shadowing e learning by doing).
Altre note	//
Progettista	Alessandra Piccoli
Contatti progettista*	piccolialessandra@gmail.com
Referente di progetto	Daniele Armelao
Contatti referente di progetto*	info@rarinantesvalsugana.it - 0039-3208490893

La presente SCHEDA DI SINTESI riflette fedelmente quanto contenuto nel progetto completo, cui si rinvia per ogni approfondimento (www.serviziocivile.provincia.tn.it).

Luogo e data: Borgo Valsugana, 10.09.2019

